

# **Conditions Générales de Vente (CGV) – KH Kosmeo / Kosmeo Hair**

Applicables aux ventes entre professionnels via le site e-commerce [www.kosmeohair.fr](http://www.kosmeohair.fr)

## **KH Kosmeo SAS**

8a bis rue de la Paix, 68480 LINDS DORF

Email : [khkosmeo@gmail.com](mailto:khkosmeo@gmail.com) | Tél. : 06 01 96 02 03

SIRET : 943 055 889 00019 | TVA intracommunautaire : FR10943055889

Version du 7 octobre 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de KH Kosmeo et de ses clients professionnels dans le cadre de la vente de produits cosmétiques et d'abonnements de services via le site [www.kosmeohair.fr](http://www.kosmeohair.fr). Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## **1. Objet et champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes réalisées entre KH Kosmeo et des clients professionnels (salons, instituts, distributeurs, etc.).

## **2. Produits et services proposés**

Produits : soins capillaires, shampoings, masques, huiles. Services : formations, conseils, accompagnement, livraisons récurrentes.

## **3. Commandes et conclusion du contrat**

La validation de la commande vaut acceptation des CGV. Une confirmation est envoyée par email. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

## **4. Prix et modalités de paiement**

Les prix sont exprimés en euros HT. Paiement par carte, virement ou 30 jours fin de mois (accord préalable). Pénalités de retard : 3x taux légal + indemnité de 40 €.

## **5. Livraison et transfert de propriété**

Livraison sous 5 à 10 jours ouvrés. Propriété transférée après paiement complet. Risques transférés à la livraison.

## **6. Garanties légales**

Garantie de conformité et vices cachés pendant 12 mois. Les réclamations doivent être adressées à [khkosmeo@gmail.com](mailto:khkosmeo@gmail.com).

## **7. Abonnements de services**

Durée indéterminée, résiliation avec préavis d'un mois. Pas de remboursement après activation du service, sauf dysfonctionnement imputable à KH Kosmeo.

## **8. Responsabilité et force majeure**

KH Kosmeo n'est pas responsable des retards dus à un cas de force majeure. Le client est responsable de l'usage conforme des produits.

## **9. Données personnelles**

Les données sont traitées conformément au RGPD. Droit d'accès, de rectification, de suppression : khkosmeo@gmail.com.

## **10. Litiges et droit applicable**

Tout litige est soumis au droit français et à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Mulhouse.

## **11. Loi AGEC**

KH Kosmeo est soumis à la Responsabilité Élargie du Producteur (REP) – Identifiant unique : FR462999\_01HSPO (CITÉO).

© KH Kosmeo 2025 – Tous droits réservés.